

ガイド・ロール・プレイイング オンライン研修

2024.1.8

四国観光協会(SGO)

想定：以下を想定

旅程表		SGO Agency
Diamond Princess 号 の高知新港入港に伴う shore excursion		
旅行日	: 2024/4/15	接岸 : 08:00 離岸 : 19:00
Kochi Castle & Katsurahama Beach バス 3 台		
ツアー時間 4 時間		
当日の担当者・連絡先 : SGO Agency 高知太郎(090-7629-9254)		
乗客数 3 5 人、バスの運転手は土佐次郎さんと想定してください。		
時間	行程	備考
10:00	港	
	はりまや橋 (車窓)	バスがスピード落として動くので、車窓から説明してください。
		駐車 : 高知城公園駐車場 (駐車料金は事前に渡します。)
10:30-11:50	高知城	天守閣入場受付に当社社員Aがいますので、入場チケットを受け取ってください。
11:50-12:30	高知県立高知城歴史博物館	受付で号車毎の人数を報告し、チケットを受け取ってください。
13:00-13:50	桂浜・坂本龍馬像	駐車 : 桂浜駐車場 (駐車料金は事前に渡します。)
	14:00 港	
* 上記の時間帯は交通状況等により、変更する可能性があります。		

Shore excursion の仕組み

クルーズ船舶運航会社



ランド・オペレーター

- ・ JTBGMT (JTB グローバルマーケティング & トラベル)
- ・ 東武トップツアーズ



ガイドはランド・オペレーターから仕事を依頼される

仕事当日の岸壁での風景

クルーズ船運航会社によって、多少の、違いがある

ツアー出発の1時間くらい前に港への到着を期待される

ランド・オペレータとの打ち合わせが当日朝又は前日夜ある

シャトルバスの運行がある（港一はりまや橋）

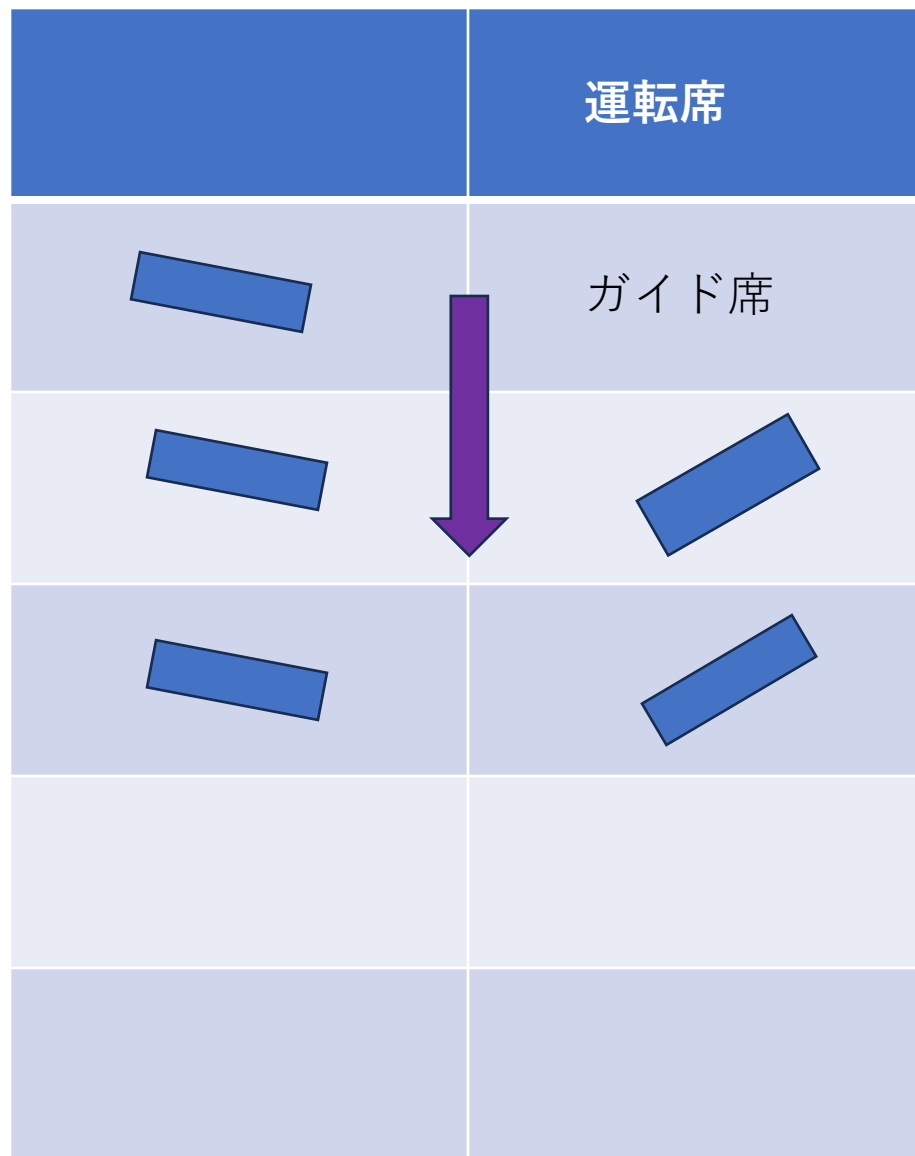
タクシーを利用する人もいる（多分、大半は日本人）

船舶の寄港地に必ず一つ外国（韓国）の港が含まれる

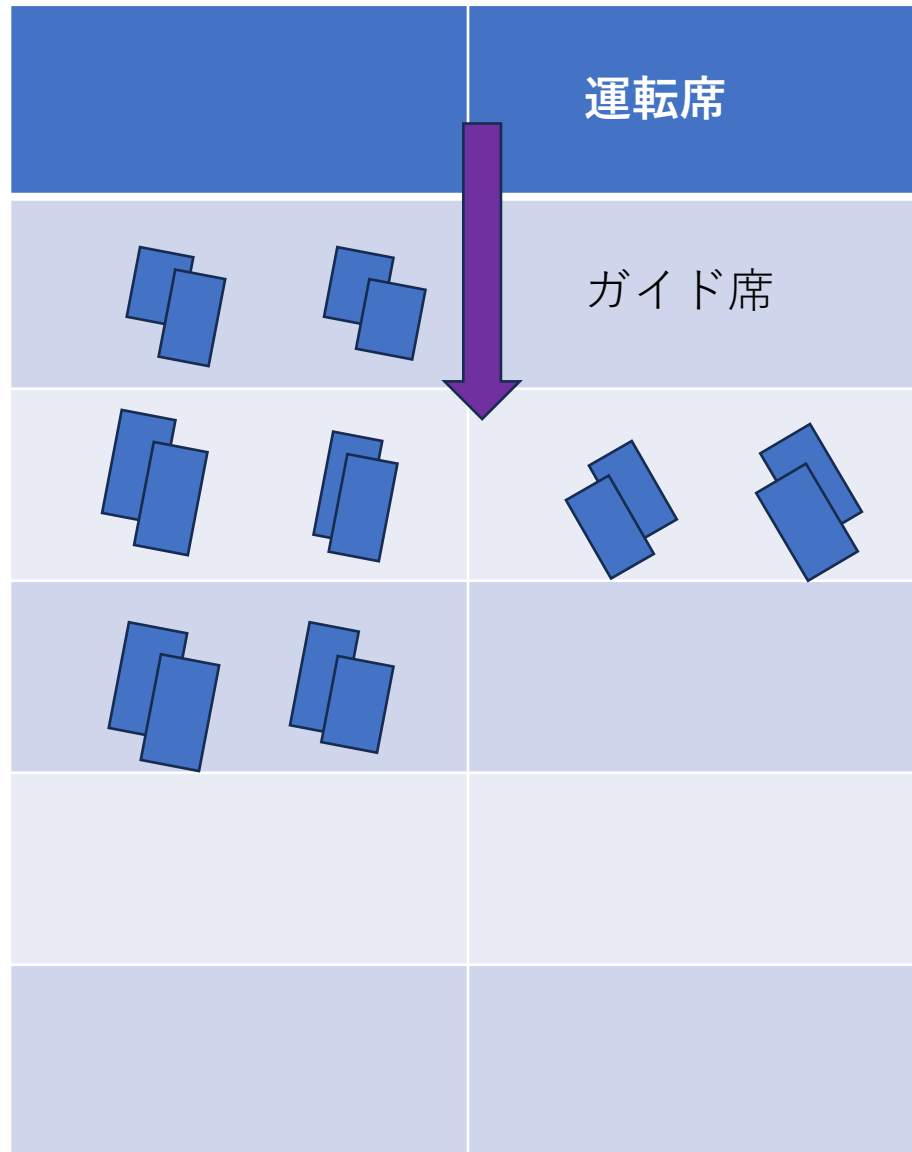
バスの前部

	運転席
A	ガイド席
B	C
D	E

バスの前部



バスの前部



高知城までのルート





出発直後、
港付近の道路



高知城から桂浜への道路

Role playing を期待する場所

1. 出発直後 9



この後、高知の特徴等を説明するのが普通だが、別途扱う

2. 市内中止部に入って

(最初の目的地に関する説明) 10

3. はりまや橋の説明 11

4. 高知城駐車場 (バスを降りる前) 12 (13:地図)

5. 高知城駐車場 (バスを降りてから、再集合の周知まで) 14

6. 高知城 (天守閣までの坂道での説明) 15

7. 高知城歴史博物館前で 16

8. 高知城駐車場から出発 (出発時) 17

9. 坂本龍馬の説明 18

10. 桂浜駐車場 (バスを降りる前) 19

11. 桂浜駐車場出発 (出発時) 20

12. 絞めの言葉 (Closing words) 21

1. 出発直後

- 最初の挨拶（歓迎、いらっしゃいませ）
- 自分の名前
- 運転手の名前
- シートベルト着用
- スケジュールの概要
- ガイド、着席する

2. 最初の目的地の説明

- 特に強調すべき、大事な事を述べておく
(現地で説明する事とバスの中での説明と意識する)

3. はりまや橋の説明

- 短い時間で説明するので、内容を簡潔にまとめておく

4. 駐車場（バスを降りる前）

- 最終のバスへの帰着時間の周知
（口頭だけでなく、時間を書いて示す）

高知城周辺の地図



5. バスを降りて再集合の周知まで

- 最終バスへの帰着時間と高知城歴史博物館での滞在時間を考えて、再集合時間を決める

6. 天守閣までの坂道で

例：

- 板垣退助像
- 石樋
- 千代と名馬像
- 井戸跡
- 詰門
- 三の丸跡
- 二の丸跡

全部説明しなければならないということではなく、可能性としての提示です。

7. 高知城歴史博物館前で

バスへの最終帰着時間を再度周知

8. 高知城駐車場からの出発

■次の目的地までの時間を周知

9. 坂本龍馬の説明

10. 桂浜駐車場（バスを降りる前）

- 最終的な、バスへの帰着時間を周知
（口頭だけでなく時間を書いて見せる）

1 1. 桂浜駐車場出発

港までの時間を周知

1 2. 締め言葉(Closing words)

- 運転手へのねぎらいの言葉
- ガイドから、参加者への感謝の言葉
- 別れの言葉（いい旅を続けて！）
- 忘れ物のないように、注意喚起

高知の特徴等の説明

自分なりに整理しておく

データ、写真も用意しておいた方がいい

自然/地勢/気候等/作物：野菜；果物；海産物/人の気質

大半が山、南が海（太平洋） 暖かい

森林面積84%/ 年間降雨量3700mm ←日本一

野菜：なすび、しょうが、ニラ、果物：文旦、ゆず これらは日本一

魚：カツオ→特殊な食べ方（タタキ）昔疫病が流行ったのがきっかけ

杉（ヤナセ杉）

気質（祭り、酒が好き）→よさこい祭り、どろめ祭り

台風が多い

墓地の形状（寺院境内外の墓地が多い：根本原因は土地の小ささか？）

その他、一般的な道中の話題について

道中に見えるもの

- コンビニ
- ガソリンスタンド

AIの活用について：Chatgptsの使い方

- 利用はできる
- 視点の設定の仕方
- 確認用に使える
- 正確ではない箇所もある
- 欠点もある：細かすぎる

Q & A セッション

Thanks for your attention !!