

# ガイド・ロール・プレイング オンライン研修

2024.1.21

四国観光通訳協会(SGO)

Westerdam号 の高知新港入港に伴うshore excursion

旅行期間

: 2024/4/2

接岸 : 08:00 離岸 : 17:00

Kochi Tour:Chikurin-ji Temple, Makino Botanical Garden and Kochi Castle

ツアー時間 4時間 6時間半 バス3台、チーフガイド(CG)は船に乗り込み、ガイド2人は港で合流、あなたは港で合流

当日の担当者・連絡先 : SGO Agency 高知太郎(090-7629-9254)

乗客数36人、バスの運転手は土佐次郎さん

時間	行程		時間	行程
9:00	高知新港		9:00	高知新港
9:30-10:20	竹林寺	庭園拝観料はcg支払、受付で人数報告	9:30	竹林寺
10:20-11:50	牧野植物園	入園料はcg支払、	10:30	牧野植物園
12:15	高知城駐車場	駐車料金は事前に渡します。	12:00	ひろめ市場&昼食
12:30-13:30	ひろめ市場 (昼食)	昼食代(¥2500)はcgが船内で支払い済	14:00	高知城
13:30-15:00	高知城	入場料はcg支払い、受付で人数報告	15:30	高知新港
15:30	高知新港		16:00	乗船

上記の時間等は交通状況等により、変更する可能性があります

# 竹林寺と牧野植物園のロケーション



北園

む広場

山広場

ん山広場」や五感を使って楽しめる  
、広々とした開放感あふれる空間  
ごいただけます。

流センター・中門

点。1階は実験室や生薬を収蔵した  
るエリア、3階には眺望抜群のレストラ  
があります。

エレベーター



③ 牧野富太郎記念館 展示館



④ 展示館 常設展示

# 牧野植物園

展示館には、常設展示「牧野富太郎の生涯」や「牧野蔵」のほ  
上映するシアターなどがあります。中庭では、牧野博士ゆかりの

① 展示館



南

少年広場

少年広場

結網山

温室

竹林寺前バス停  
(MY遊バス)

南門からは  
出入りできません

五台山 竹林寺





五台山駐車場

# 駐車場から竹林寺・牧野植物園へのアクセス



# 駐車場から寺又は植物園を見る



↑  
南

gle

# 竹林寺の境内





# 竹林寺境内へ



# お寺入口、名勝庭園入口



# 宝物館、山門→



# 本堂へ向かう



# 本堂



# 竹林寺

## ■ 名勝庭園

さほど時間はかからない、かけるべきでない（私の意見：5-7分）

靴の脱ぎ方が上手くない、ガイド（私は）中に入らない

## ■ 本堂

本尊：文殊菩薩 秘仏 = 50年に一度開帳

御前立（おまえだち）の仏像：文殊菩薩像、江戸時代制作

屋根：こけらぶき（こけら葺き：柿葺き）：薄い板を何層も重ねる

現在は杉を使用、屋根だけは約30年間隔で葺き直す

参考：ひわだぶき（檜皮葺）：ヒノキの樹皮を重ねる

例：巖島神社



「ええ」

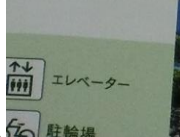
北園



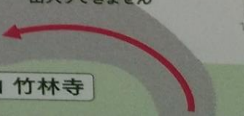
こん山広場」や五感を使って楽しめる  
、広々とした開放感あふれる空間  
ごいただけます。



点。1階は実験室や生薬を収蔵した  
るエリア、3階には眺望抜群のレストラン  
があります。



展示館には、常設展示「牧野富太郎の生涯」や「牧野蔵」のほか、  
上映するシアターなどがあります。中庭では、牧野博士ゆかりの植



エレベーター

駐輪場

牧野植物園正門前  
バス停(MY遊バス)

竹林寺前バス停  
(MY遊バス)

南門からは  
出入りできません

工事中

五台山 竹林寺

# 中門の活用

- 中門入口壁面の園内マップを活用できる
- 中門の施設（3階立ての建物）/カフェ、ショップ、トイレ、エレベーターがある/ 3階から1階へ降りると道路へ
- **お勧めの散策コース**  
**中門→記念館・展示館→温室への道→（温室）→中門**  
**（日本的な植物が見れる）**
- パンフレット  
英語、中国語、韓国語の各版はあるが、フランス語はない
- チケットを持っていれば再入園可能



# 牧野植物園 園内マップ



- 化粧室
- 多目的トイレ
- ベビー用オムツ交換台
- 授乳室
- チケット売り場
- ロッカー
- エレベーター
- ショップ
- レストラン
- カフェ
- 飲食可
- 自動販売機
- バス専用駐車場
- 駐輪場
- 急な階段

園内は禁煙です。ご理解ご協力をお願いいたします。

- ・現在南門は閉鎖しております。
- ご入退園は、正門または中門からお願いします。
- ・バス停は正門と南門の横にあります。



記念館から温室への道



## 五台山での ガイディング のポイント

### ■ 竹林寺→牧野植物園

#### ①（駐車場バス降車前）

「最終的にはバスにX時に帰ってきてください。」

#### ②（植物園で自由時間にする前）

「Y時にゲートの外（中門）に集合してください。  
その後お寺を訪ねます。」

### ■ 牧野植物園→竹林寺

#### ①（駐車場バス降車前）

「最終的にはバスにX時に帰ってきてください。」

#### ②（竹林寺で自由時間にする前）

「植物園のゲートの前にY時に集合してください。  
その後植物園を訪ねます。」



# 昼食散会時のポイント

- 駐車場で降車前に最終のバスの帰着時間X時を告げておく。
- ひろめ市場前の散会前に次の事をいう。
  - ①現在私の時計ではX時である。（時間の遅れ等があれば修正されたし。）
  - ②昼食後の再集合を、この場所で、Y時にする。（書いても示す。）
  - ③時間厳守の事。3分は待つ。けれども来なければ、天守閣へ向かう。  
後は、追いかけてくるか、X時にバス（駐車場）へ帰ること。
  - ④あらかじめ天守閣へ行かない人は、私に、教えてくれ。
  - ⑤無断の離団はしないでくれ。

\* 自分の時計を正確にしておくこと

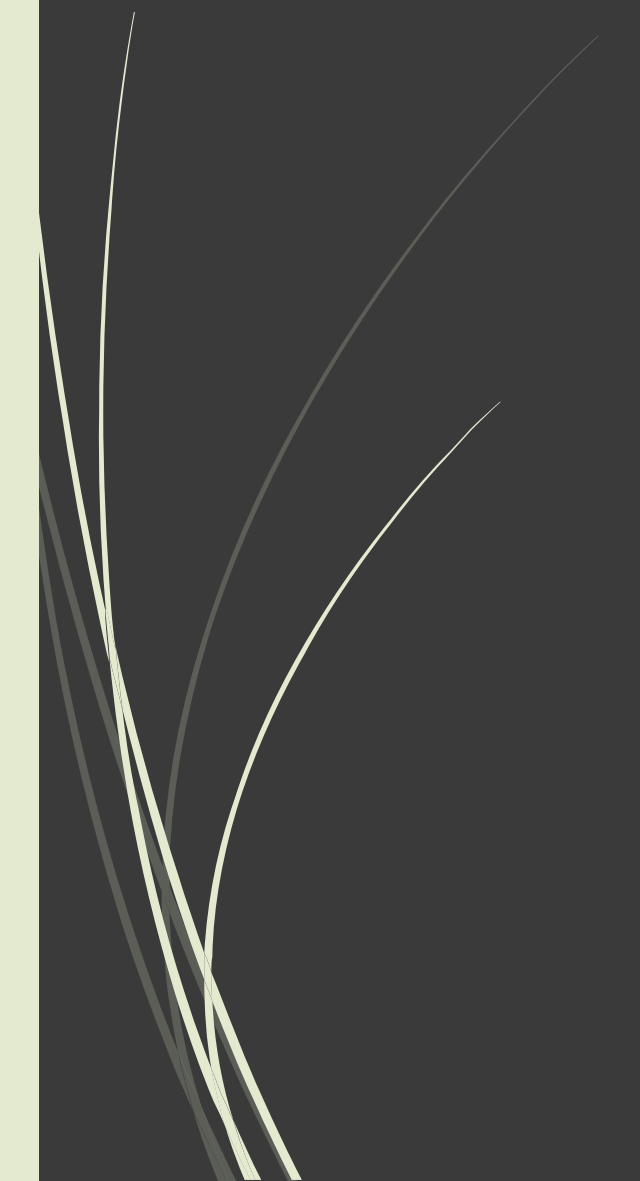
# Role playing を期待するポイント (その個所をパスしたい人はその旨伝えてください)

- 出発直後
- 五台山をバスが登る辺りの車中（竹林寺と牧野植物園への言及）
- 五台山の駐車場にバスがついてそのバスを降りる前
- 竹林寺の名勝庭園拝観する前（靴を脱ぐ必要あります）
- 竹林寺本堂前（本堂の説明のあと自由時間とします、再集合は牧野植物園の中門前がいいと思いますが時間はガイドが明示してください：中門は最近できた門です）
- 牧野植物園へ入園する前（基本的には自由散策としますが、各自の散策の前にガイドとして話すことは。）
- 市内中心部（高知城）へ向かうバスの車中
- 高知城駐車場にバスがついて、そのバスを降りる前
- ひろめ市場の前（南側）で昼食のため一旦散会しますが、その前に
- 高知城駐車場を出発します
- 港が近づいた時の締め言葉

高知という土地柄の説明等はどこかで語るのだろうが、上記には特に入れてません



# 出発直後

- 歓迎の挨拶
  - 自分の名前
  - 運転手の名前
  - シートベルト着用のコメント
  - ツアースケジュールの概要
- 

## 最初の目的地の説明

- 特に強調したい大事な事を述べておく  
大体でもいいのではないかな

(現地で説明する事とバスの中での  
説明とを意識する  
—ダブっても構わないが—)





## 駐車場 (バスを降りる前)

- 最終の駐車場又はバスへの帰着時間の周知  
(口頭だけでなく、時間を書いて示す)

バス駐車場 6 台だが、  
それ以上でもなんとか対処するらしい  
(五台山駐車場、県営)





# バスを降りたあと

36人がついてきているかどうか

確認しながら



トイレへ行く人がいたら、

一寸待った方がいい。

# 高知市内中心部への行道（バスの中で）

高知城

商店街（昼食可能  
場所） / ひろめ市場

# 昼食散会時のポイント

- 駐車場で降車前に最終のバスの帰着時間X時を告げておく。
- ひろめ市場前の散会前に次の事をいう。
  - ①現在私の時計ではX時である。（時間の遅れ等があれば修正されたし。）
  - ②昼食後の再集合を、この場所で、Y時にする。（書いても示す。）
  - ③時間厳守の事。3分は待つ。けれども来なければ、天守閣へ向かう。  
後は、追いかけてくるか、X時にバス（駐車場）へ帰ること。
  - ④あらかじめ天守閣へ行かない人は、私に、教えてくれ。
  - ⑤無断の離団はしないでくれ。

\* 自分の時計を正確にしておくこと

# 天守閣までの坂道で

例：

- 板垣退助像
- 石樋
- 千代と名馬像
- 井戸跡
- 詰門
- 三の丸跡
- 二の丸跡

全部説明しなければならないということではない。  
可能性としての提示です。

# 天守閣の前で

入口で靴を脱ぐよう説明する。

後はバス（駐車場）でX時に会いましょう。

# 高知城駐車場からの出発

- 岸壁までの時間を周知



## 締め言葉 (Closing words)

- 運転手へのねぎらいの言葉
- ガイドから、参加者への感謝の言葉
- 別れの言葉（いい旅を続けて！）
- 忘れ物のないように、注意喚起



# 高知の特徴等の説明

自分なりに整理しておく

データ、写真も用意しておいた方がいい

自然/地勢/気候等/作物：野菜；果物；海産物/人の気質

大半が山、南が海（太平洋） 暖かい

森林面積84%/ 年間降雨量3700mm ←日本一

野菜：なすび、しょうが、ニラ、果物：文旦、ゆず これらは日本一

魚：カツオ→特殊な食べ方（タタキ）昔疫病が流行ったのがきっかけ

杉（ヤナセ杉）

気質（祭り、酒が好き）→よさこい祭り、どろめ祭り

台風が多い/ 高知出身の漫画家が多い

墓地の形状（寺院境内外の墓地が多い：根本原因は土地の少なさか？）

# 各種データ

例：

「高知県野菜ランキング」→県別データ

「高知県果物ランキング」→県別データ

ぜんまい:50%/にら:25%/みょうが:93%/なすび:13%/

しょうが:41%ししとう:36% (数値は全国シェア)



## その他、一般的な道中の話題について

道中に見えるもの

- コンビニ
- ガソリンスタンド



Thanks for your attention !!